



Aportaciones

Por un acceso fácil y económico a las nuevas tecnologías

docecausas
para 2012



Aportaciones de las asociaciones

Por un acceso fácil y económico a las nuevas tecnologías

UNIÓN DEMOCRÁTICA DE JUBILADOS Y PENSIONISTAS DE ESPAÑA, UDP

FEDERACIÓN DE GALICIA DE JUBILADOS Y PENSIONISTAS

ASOCIACIÓN ASTURIANA DE JUBILADOS Y PENSIONISTAS

FEDERACIÓN DE EUSKADI DE JUBILADOS Y PENSIONISTAS

FEDERACIÓN CATALANA DE JUBILADOS Y PENSIONISTAS

FEDERACIÓN DE VALENCIA DE JUBILADOS Y PENSIONISTAS

FEDERACIÓN DE ALICANTE DE JUBILADOS Y PENSIONISTAS

FEDERACIÓN DE CASTELLÓN DE JUBILADOS Y PENSIONISTAS

FEDERACIÓN ANDALUZA DE JUBILADOS Y PENSIONISTAS

FEDERACIÓN EXTREMEÑA DE JUBILADOS Y PENSIONISTAS

FEDERACIÓN DE CASTILLA-LA MANCHA DE JUBILADOS Y PENSIONISTAS

FEDERACIÓN DE CASTILLA Y LEÓN DE JUBILADOS Y PENSIONISTAS

FEDERACIÓN CANARIA DE JUBILADOS Y PENSIONISTAS

ASOCIACIÓN MADRILEÑA DE JUBILADOS Y PENSIONISTAS

ASOCIACIÓN RIOJANA DE JUBILADOS Y PENSIONISTAS



Aportaciones

Por un acceso fácil y económico a las nuevas tecnologías

docecausas
para 2012

Las organizaciones de mayores participantes en el programa “Doce Causas para 2012” presentan las siguientes aportaciones, para lograr un acceso fácil y económico a las nuevas tecnologías.



Desde la administración garantizar el acceso a las tecnologías (banda ancha) en todos los puntos del territorio.



Prestar especial atención, con programas específicos a aquellos mayores que viven en núcleos rurales, y donde el uso de la tecnología puede ser vital.



Desde las administraciones facilitar el acceso al ordenador y a Internet en los lugares donde los mayores acuden habitualmente: centros de mayores, de salud, balnearios, etc.



Diseñar dispositivos más manejables, con funciones básicas y de acceso sencillo.



Tener en cuenta las cualidades y necesidades ergonómicas de las personas mayores, sobre todo las de más edad.



Desde las compañías de telefonía ofrecer contratos de servicios y productos adaptados a las características de los mayores: más económicos y puntos de atención al cliente más accesibles.



Aportaciones

Por un acceso fácil y económico a las nuevas tecnologías

docecausas
para 2012



Explicar de forma clara y sencilla las características de contratos, obligaciones y demás que les supone la firma de contratos.



Dejar claro si existe un periodo de anulación de contrato y las condiciones (según exige la Ley).



Fomentar a lo largo de toda la vida laboral la educación continua en tecnología y el acceso a la misma, de tal forma que llegado el momento de la jubilación, el individuo sepa manejar todas las herramientas que le ofrece la red.



Realizar cursos de formación en centros de mayores, asociaciones, universidades de mayores, etcétera sobre los derechos y deberes de consumidores.



Poner en marcha programas intergeneracionales donde jóvenes y mayores interactúen con las nuevas tecnologías.



Buenas prácticas

Soy mayor y me gusta navegar

Durante los años 2011 y 2012, UDP ha participado junto con la Fundación Cibervoluntarios en una experiencia de formación a personas mayores en el uso de internet. El programa cuenta con la financiación de la Fundación Vodafone, que



Aportaciones

Por un acceso fácil y económico a las nuevas tecnologías

docecausas
para 2012

quiere extraer conclusiones sobre las causas del abandono en el uso del ordenador (para navegar por internet) entre las personas mayores que ya han tenido una experiencia formativa, aunque sea mínima.

Estas acciones formativas entre personas mayores sobre el acceso y uso de internet adaptado a sus necesidades, ayudarán, a buen seguro, a romper la llamada “brecha digital” en nuestro país.