

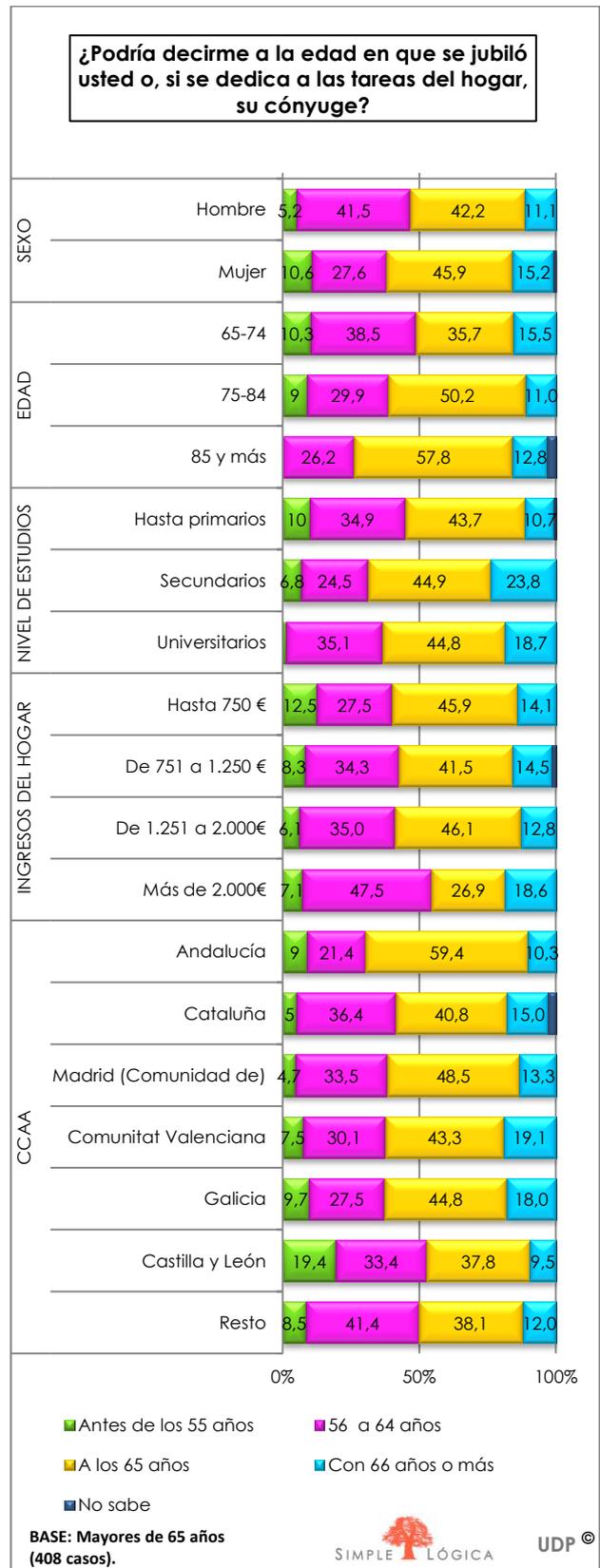
La jubilación: condiciones, consecuencias y preparación.

- De cada cien mayores de 65 años cuarenta y cuatro (44,3%) se jubilaron a los 65 años y otros cuarenta y uno (41,7%), antes de los 65. Con más de 65 años se jubilan 13 personas de cada cien (13,4%).
- La mayoría de los jubilados (68,9%) se encontraba trabajando a jornada completa en el momento de su jubilación y el 13% se había prejubilado.
- Dos tercios de los jubilados (65,6%) consideran que nada ha cambiado en su vida tras la jubilación. Entre los que sí consideran que han experimentado cambios, las creencias de que éstos se han producido en los planos de la salud (28,3%) y en el económico (24,5%) son las más extendidas.
- Tres de cada diez jubilados (30,2%) considera que no estaba preparado para afrontar la jubilación,
- Siete de cada diez mayores de 65 (71,1%) consideran que la preparación para la jubilación y el envejecimiento es útil y necesaria.

De cada diez mayores de 65 años, cuatro (44,3%) se jubilaron a los 65 años y tres (33,5%) lo hicieron entre los 56 y los 64. La jubilación antes de los 55 solo representa un 8,3% de los casos y la posterior a los 65 un 13,4%, (un 5,4% no se ha jubilado todavía).



La edad de jubilación más habitual son los 65 años, habiéndose jubilado a esa edad el 44,3% de los mayores encuestados. Un tercio (33,5%) se jubiló entre los 56 y los 64 y el 8,3% antes de los 55, lo que eleva al 41,7% el porcentaje de personas jubiladas con menos de 65 años. El 8% se ha jubilado con más de 65 años y el 5,4% de los mayores de 65 años todavía no se ha jubilado. Por lo tanto el porcentaje de quienes se jubilan más allá de los 65 años asciende al 13,4%.



Si atendemos a las diferencias según sexo observamos cómo el porcentaje de hombres que se jubilaron entre los 56 y 64 años (41,5%) es significativamente superior al de mujeres (27,6%). También es destacable que los porcentajes de mujeres jubiladas antes de los 55 (10,6%) y de mujeres que todavía no se han jubilado (7%) son el doble de los que encontramos entre los hombres (5,2% y 3,3% respectivamente).

Si tenemos en cuenta los grupos de edad se aprecia que el porcentaje de aquellos que tienen más de 85 años y no se ha jubilado todavía (12,8%) es significativamente superior al del conjunto de mayores (5,4%). Si comparamos los grupos de 75-84 años y el de 65-74 años encontramos que el porcentaje de los primeros que se jubiló a los 65 años (50,2%) es significativamente superior al que encontramos entre los segundos (35,7%).

Al segmentar según nivel de estudios encontramos que el porcentaje de mayores con estudios secundarios que todavía no se han jubilado (17,5%) es significativamente superior al del conjunto de los mayores (5,4%) siendo éste el grupo que cuenta con mayor volumen de mayores que siguen laboralmente activos. El porcentaje de jubilados antes de los 55 con estudios hasta primarios (10%) es significativamente superior al registrado para los que cuentan con estudios universitarios (1,4%). Siendo este último grupo el que cuenta con el más alto porcentaje de jubilados con más de 65 años (15,4%, porcentaje significativamente superior al 8% del conjunto).

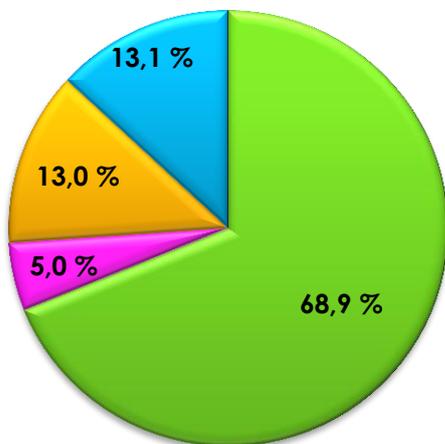
Al segmentar según ingresos del hogar no se encuentran diferencias estadísticamente significativas. Si bien el mayor porcentaje de personas que aún no se han jubilado lo encontramos en hogares con ingresos mensuales de 751-1250€ (7,3%), el más alto porcentaje de jubilados antes de los 55 lo encontramos en los hogares con ingresos inferiores a los 750€ mensuales (12,5%). El más alto porcentaje de jubilados entre los 56 y los 64 está en los hogares

que cuenta con más de 2000€ mensuales (47,5%). En cuanto a los jubilados a los 65 años se encuentran fundamentalmente en hogares que cuentan con menos de 2000€ mensuales y aquellos que se jubilaron con más de 65 los encontramos fundamentalmente en hogares que cuentan con ingresos mensuales superiores a dicha cantidad.

Si atendemos a la Comunidad Autónoma nos encontramos con que el porcentaje de gallegos que aún no se han jubilado (15,4%) es significativamente superior al del conjunto de los mayores (5,4%). El porcentaje de jubilados antes de los 55 años en Castilla y León (19,4%) es significativamente mayor que el del conjunto de mayores (8,3%). El porcentaje de habitantes de las Comunidades Autónomas agrupadas bajo la categoría "resto" que se han jubilado entre los 56 y los 64 años (41,4%) es significativamente superior al que encontramos en Andalucía (21,4%) siendo ésta la Comunidad que cuenta con el porcentaje más bajo de jubilados durante ese tramo de edad y en la que se concentra el porcentaje más alto de jubilados a los 65 (59,4%). Con respecto a aquellos que se han jubilado pasados los 65 años cabe destacar que los porcentajes más altos los encontramos en la Comunitat Valenciana (14,5%), la Comunidad de Madrid (11,4%) y Cataluña (10,4%).

Casi siete de cada diez jubilados españoles (68,9%) se encontraba trabajando a jornada completa en el momento de la jubilación, mientras que el 13% se había prejubilado.

¿En cuál de estas situaciones se encontraba usted cuando llegó la jubilación?



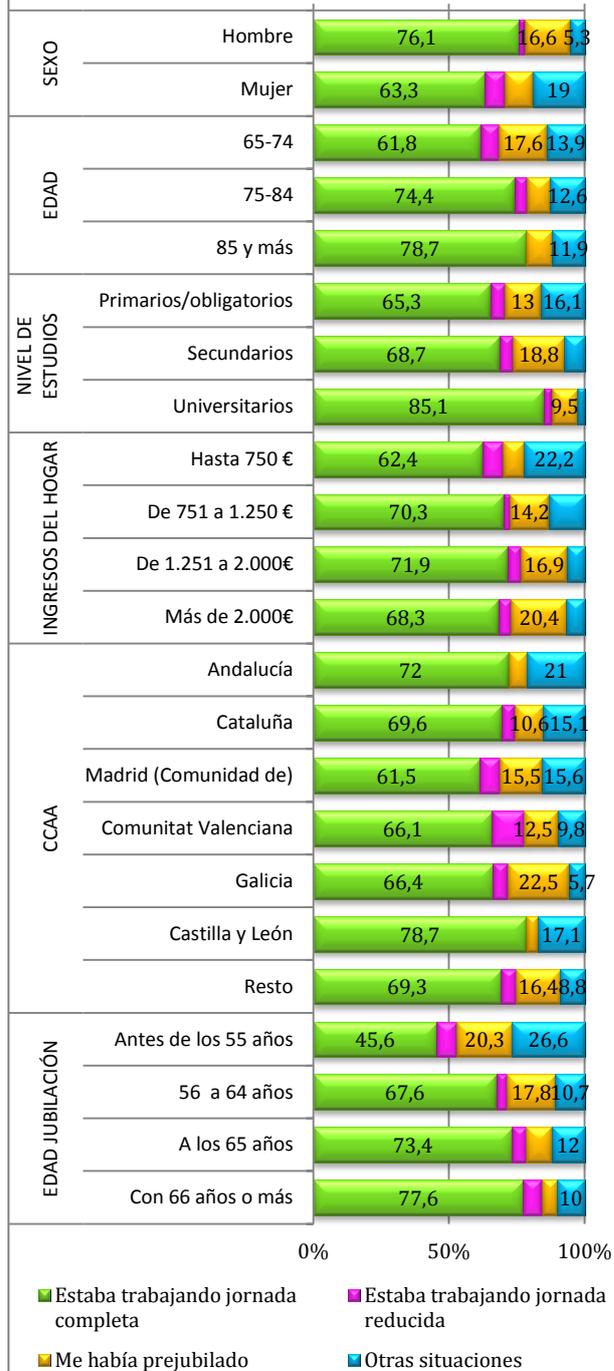
- Estaba trabajando jornada completa
- Estaba trabajando jornada reducida
- Me había prejubilado
- Otras situaciones

BASE: jubilados mayores de 65 años (386 casos).



Casi siete de cada diez (68,9%) mayores se encontraba trabajando a jornada completa en el momento de su jubilación. La prejubilación es la segunda situación más habitual (13%) y tan sólo un 5% trabajaba a jornada reducida antes de jubilarse. El 13,1% restante se encontraba en otras situaciones como el paro (4%), la dedicación exclusiva a las labores del hogar (5,7%) o la viudedad (2%).

¿En cuál de estas situaciones se encontraba usted cuando llegó la jubilación?



BASE: Jubilados mayores de 65 años (386 casos).



El porcentaje de hombres que trabajaban a jornada completa cuando llegó el momento de su jubilación (76,1%) es significativamente superior al que encontramos entre las mujeres (63,3%). Lo contrario sucede entre aquellos que trabajaban a jornada reducida en el momento de la jubilación, donde el porcentaje de mujeres (7,4%) es significativamente superior al de hombres (2%). El grupo de mujeres cuenta también con porcentajes significativamente superiores en otras situaciones (18,4%) como la dedicación exclusiva a las tareas del hogar (9,6% de mujeres frente al 0,7% de los hombres) y la viudedad (3,6% de mujeres frente al 0% de los hombres).

Según grupos de edad encontramos que el porcentaje de personas de 65-74 años que se encontraban trabajando a jornada completa (61,8%) es significativamente inferior al registrado para los demás grupos de edad (74,4% para los de 75-84 y 78,7% para los de 85 y más). La situación de trabajo a jornada reducida es ajena a la experiencia de los mayores de 85 (0%) y la prejubilación es significativamente superior entre los de 65-74 años (17,6%) que entre los de 75-84 (8,5%). Los porcentajes de personas que se encontraban en otras situaciones son similares, si bien resulta destacable que ningún mayor de 85 pasó del paro a la jubilación.

Al segmentar por nivel de estudios encontramos que el porcentaje de personas con estudios universitarios que se encontraban trabajando a jornada completa en el momento de la jubilación (85,1%) es significativamente superior al de aquellos que cuentan con estudios hasta primarios (65,3%). El alto porcentaje de mayores con estudios primarios que se encontraba en otras situaciones se debe fundamentalmente a los que se se encontraban en situación de dedicación exclusiva a las labores del hogar (6,4%) y de paro (5,1%, porcentaje significativamente superior al 0% registrado para aquellos que cuentan con estudios secundarios).

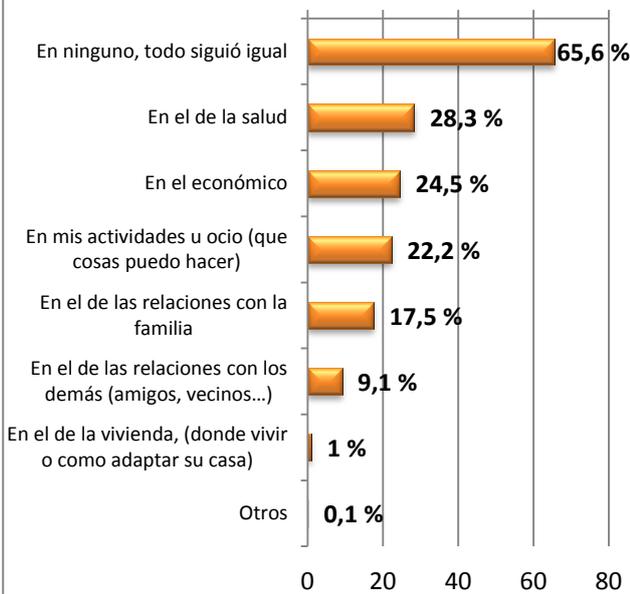
Según ingresos del hogar no hay diferencias estadísticamente significativas, si bien puede señalarse que el porcentaje de prejubilados aumenta conforme a la renta del hogar, por lo que el mayor porcentaje de prejubilados lo encontramos en hogares con rentas mensuales superiores a los 2.000€ (20,4%). El alto porcentaje de personas con ingresos de hasta 750€ en otras situaciones (22,2%) se debe fundamentalmente a la abundancia de personas que se dedicaban exclusivamente a las tareas del hogar (12,5%).

Tampoco se encuentran diferencias estadísticamente significativas entre Comunidades Autónomas si bien puede destacarse que los porcentajes más altos para aquellos que trabajaban a jornada completa los encontramos en Castilla y León (78,7%), para aquellos que lo hacían a jornada reducida lo encontramos en la Comunitat Valenciana (11,7%) y el de prejubilados en Galicia (22,5%). Los menores porcentajes para cada una de estas situaciones los encontramos en la Comunidad de Madrid (61,5%), en Cataluña (4,8%) y en Castilla y León (4,3%) respectivamente.

Si atendemos a la edad de jubilación observamos cómo los porcentajes de personas que estaban en trabajando a jornada completa y se jubilaron con 65 y más años son significativamente superiores (73,4% para los jubilados a los 65 y 77,6% para los jubilados pasada esa edad) al de aquellos que se jubilaron antes de los 55 y se encontraban en dicha situación (45,6%). El elevado porcentaje de jubilados antes de los 55 años que se encontraban en otras situaciones (26,6%), se debe fundamentalmente a la presencia, dentro de este grupo, de personas dedicadas exclusivamente a las tareas del hogar (14,8%, porcentaje significativamente superior al del conjunto de jubilados).

Casi dos tercios de los jubilados españoles (65,6%) consideran que nada cambió en su vida tras la jubilación. Entre aquellos que sí percibieron cambios los porcentajes más altos son los de aquellos que consideran que la jubilación afectó a su salud (28,3%), a su situación económica (24,5%) y a las actividades que pueden realizar (22,2%).

¿En qué planos cambió más su vida tras su jubilación o la de su cónyuge?

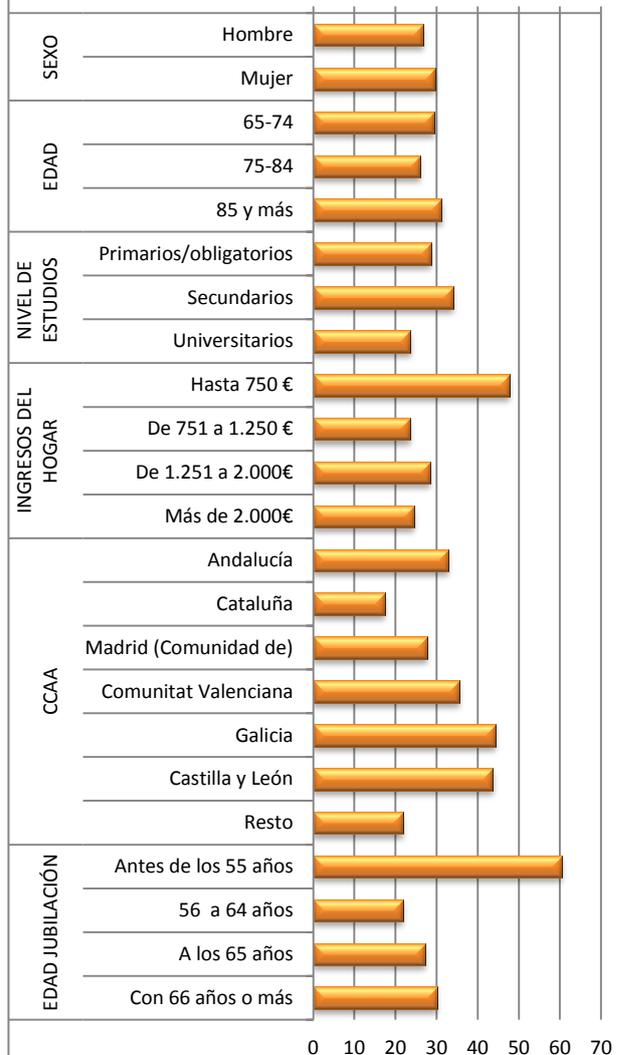


BASE: jubilados mayores de 65 años (386 casos).

SIMPLE LÓGICA © UDP

Al preguntar a los jubilados qué aspectos de su vida cambiaron más tras la jubilación encontramos que casi dos tercios (65,5%) considera que todo ha seguido igual. De todas las opciones planteadas encontramos que la más elegida por aquellos que sí han experimentado cambios es la salud (28,3%), seguida por el plano económico (24,5%) y por las actividades de ocio o cosas que pueden hacer (22,2%). También es destacable que el 17,5% considera que la jubilación ha supuesto

La jubilación supuso cambios en el plano de la salud



BASE: jubilados mayores de 65 años (386 casos)

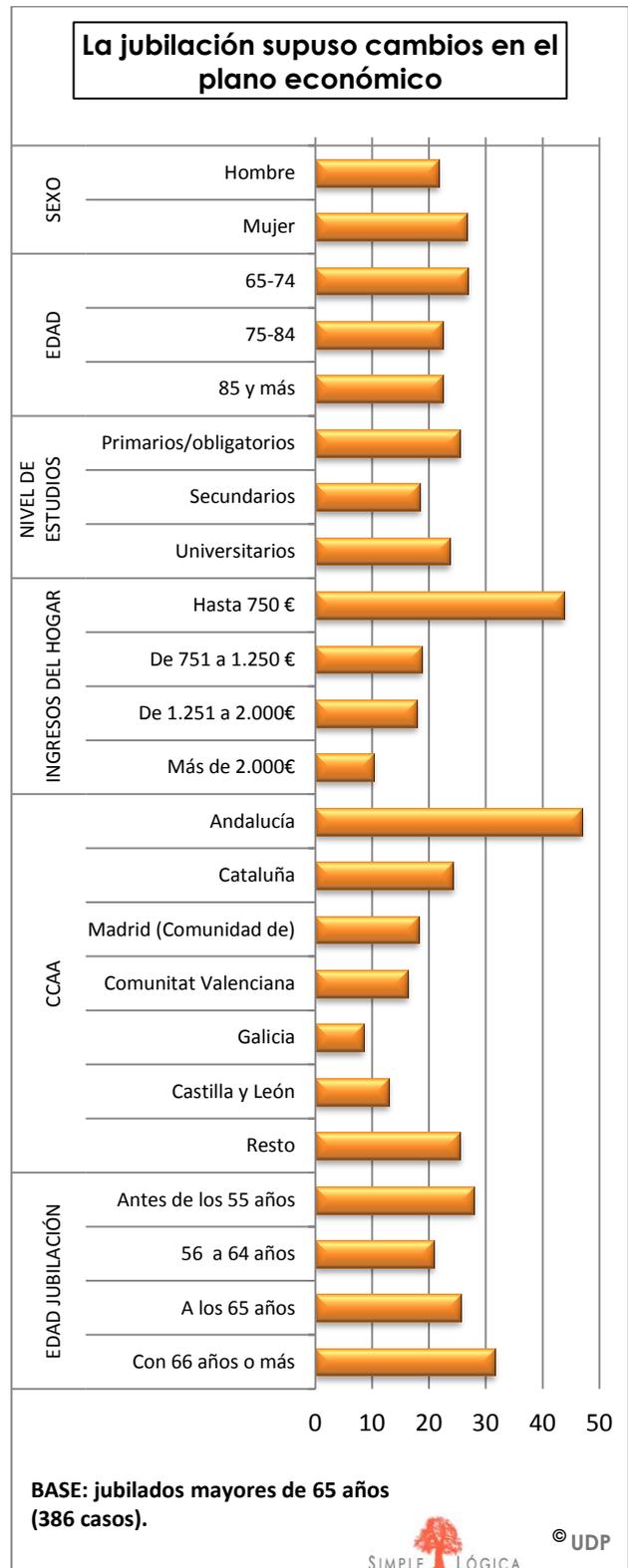
SIMPLE LÓGICA © UDP

cambios en sus relaciones familiares y el 9,1% que ha tenido impacto sobre sus relaciones con otras personas como amigos o vecinos.

La opinión de que la jubilación ha tenido efectos sobre **la salud** es más habitual entre las mujeres (29,5%) que entre los hombres (26,7%), entre los mayores de 85 años (31,2%) que entre los demás grupos de edad (29,4% para los de 65-74 y 25,9% para los de 75-84) y entre los que cuentan con

estudios secundarios (34,1%) que entre los que cuentan con estudios hasta primarios (28,7%) y los universitarios (23,6%). Si atendemos a los ingresos mensuales del hogar encontramos que el porcentaje de personas de hogares con menos de 750€ mensuales que sostienen esta opinión (47,7%) es significativamente superior tanto respecto al conjunto de jubilados (28,3%) como con respecto a los hogares con ingresos superiores a los 2.000€ mensuales (24,6%). Si atendemos a la Comunidad Autónoma no encontramos diferencias significativas si bien esta opinión está más extendida en Galicia (44,3%) y Castilla y León (44,3%) que en el resto de Comunidades. Según edad de jubilación encontramos que esta opinión está extendida en gran medida entre los jubilados antes de los 55 años (60,4%) siendo este un porcentaje significativamente superior tanto con respecto al conjunto de jubilados como con respecto a los jubilados a edades más avanzadas.

La opinión de que la jubilación supone cambios en el **plano económico** está más extendida entre las mujeres (26,7%) que entre los hombres (21,7%), entre los de 65-74 años (26,8%) que entre los mayores de 74 (22,4%) y entre los que cuentan con estudios hasta primarios (25,4%) que entre los que cuentan con estudios universitarios (23,7%) o secundarios (18,3%). Al atender al nivel de ingresos mensuales del hogar observamos cómo el porcentaje de personas que matienen esta opinión y viven en hogares con ingresos por debajo de los 750€ (43,7%) es significativamente superior al del conjunto de mayores (24,5%) y al de los demás grupos de ingresos. De hecho, vemos disminuir el porcentaje de jubilados que mantiene esta opinión conforme nos movemos a hogares con niveles de ingresos más altos. Según Comunidades Autónomas es destacable que el porcentaje de andaluces que sostiene esta opinión (47%) es significativamente superior al del conjunto de jubilados (24,5%) y también para los registrados en las demás Comunidades.



Al atender a la edad de jubilación no hay diferencias significativas, si bien puede decirse que los porcentajes de personas que mantienen esta opinión son superiores entre los que se jubilaron con 66 años y más (31,6%) y los que se jubilaron antes de los 55 (27,9%).

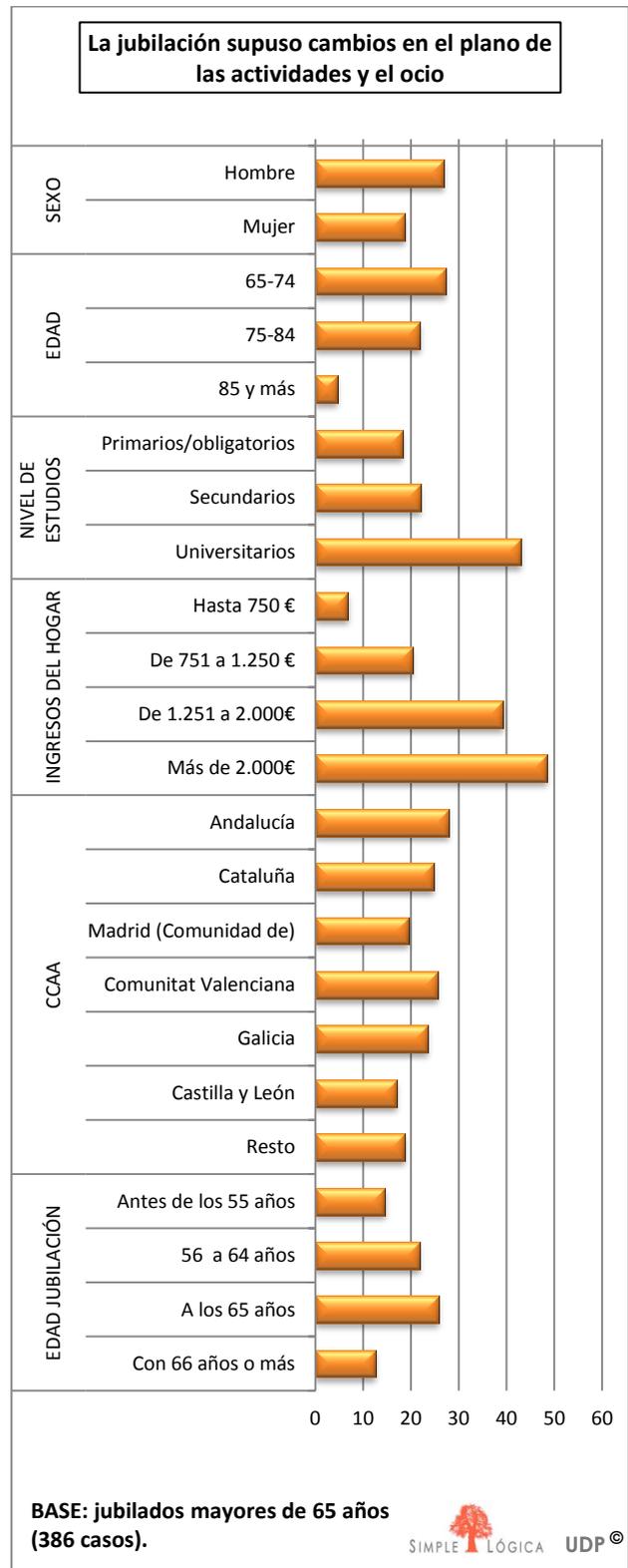
La opinión de que la jubilación supuso cambios en el plano de **las actividades y el ocio** está más extendida entre los hombres (26,9%) que entre las mujeres (18,6%).

El porcentaje de jubilados que sostiene esta opinión y tiene más de 85 años (4,6%) es significativamente inferior al del conjunto de mayores (22,2%) y al de los demás grupos de edad (27,3% para los de 65-74 años y 21,9% para los del grupo de 75-84).

Según niveles de estudios encontramos que el porcentaje de jubilados con estudios universitarios que sostiene esta opinión (43%) es significativamente superior al del conjunto y también al de personas con estudios hasta primarios (18,3%). Se observa cómo al aumentar el nivel de estudios aumentan los porcentajes de personas que sostienen esta opinión. Algo parecido ocurre al observar según ingresos del hogar.

Al aumentar los ingresos del hogar vemos aumentar los porcentajes de personas que sostienen esta opinión, siendo los porcentajes de los hogares que cuentan con 1.251-2000€ (39,3%) y con más de 2.000€ (48,4%) significativamente superiores a los del conjunto y a los de los hogares con menos ingresos.

Según Comunidad Autónoma no encontramos diferencias significativas, si bien el porcentaje más alto lo encontramos entre los andaluces (27,9%) y el más bajo entre los castellano-leoneses (17,1%). Según edad de jubilación no se encuentran diferencias estadísticamente significativas.



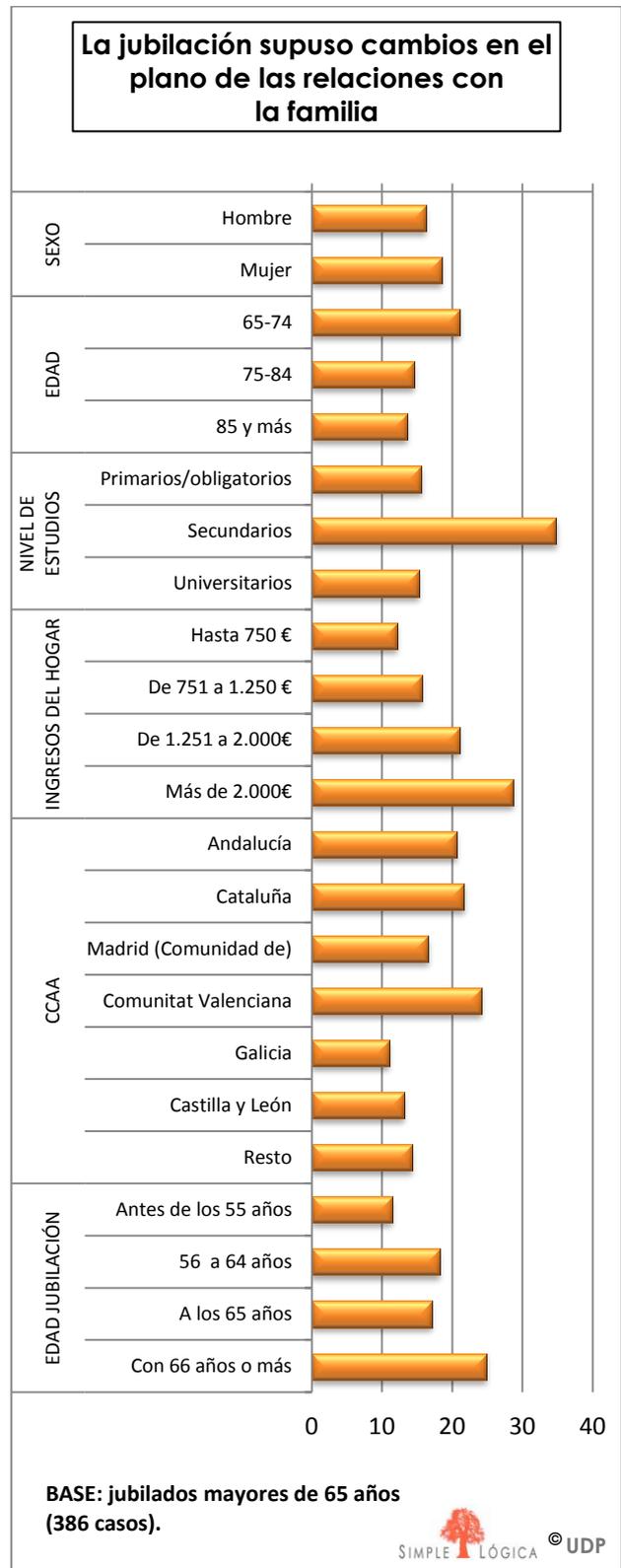
La opinión de que la jubilación supuso cambios en el plano de las **relaciones con la familia** está algo más extendida entre las mujeres (18,5%) que entre los hombres (16,3%) y conforme pasamos a grupos de edades más avanzadas vemos disminuir el porcentaje de jubilados que la sostienen.

Al atender al nivel de estudios se aprecia que el porcentaje de jubilados que cuentan con estudios secundarios y tienen esta opinión (34,8%) es significativamente superior al de los que tienen estudios hasta primarios (15,6%) y también al del conjunto de mayores (17,5%).

A pesar de que las diferencias no son significativas vemos aumentar el porcentaje de personas con esta opinión al pasar de los grupos de menores ingresos a los de mayores ingresos. Mientras que el 28,7% de jubilados que viven en hogares que cuentan con más de 2.000 euros mensuales sostienen esta opinión, el porcentaje que encontramos entre los que cuentan con menos de 750€ es tan sólo del 12,1%.

Según Comunidad Autónoma tampoco se encuentran diferencias significativas, sin embargo la opinión está más extendida en Comunidades como la Comunitat Valenciana (24,2%) o Cataluña (21,7%) que en comunidades como Galicia (11%) o Castilla y León (13,1%).

Atendiendo a la edad de jubilación tampoco encontramos diferencias significativas, siendo el grupo de aquellos que se jubilaron con 66 años o más aquel en el que más extendida se encuentra la opinión (24,8%) y el de aquellos que se jubilaron antes de los 55 aquel en el que está menos extendida (11,4%).



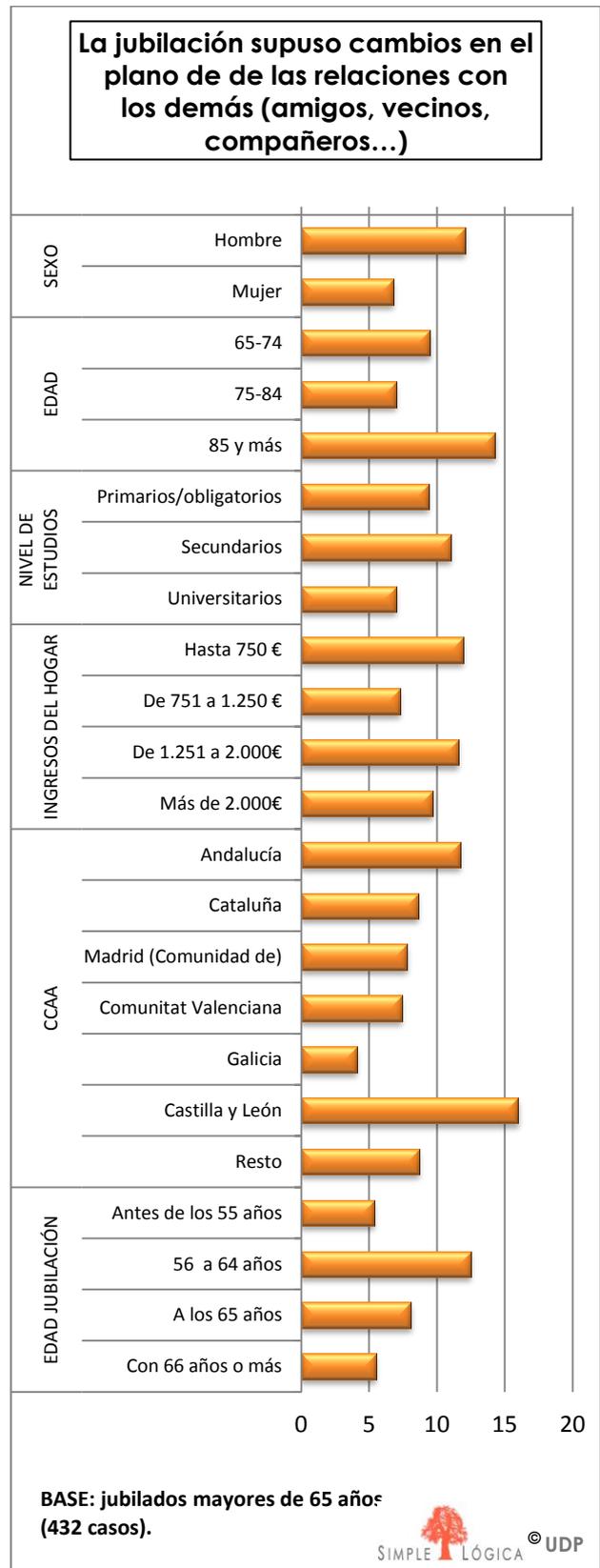
La opinión de que la jubilación supuso cambios en el plano de las **relaciones con amigos, vecinos o compañeros** está más extendida entre los hombres (12,1%) que entre las mujeres (6,8%) y entre los mayores de 85 (14,3%) que entre los demás grupos de edad (9,5% para los de 65-74 años y 7% para los de 75-84 años).

Según nivel de estudios no encontramos grandes diferencias, si bien la opinión está más presente entre los jubilados que cuentan con estudios secundarios (11%) y menos extendida entre aquellos que cuentan con estudios universitarios (7%).

Según los ingresos mensuales del hogar no hay diferencias significativas.

Según Comunidad Autónoma tampoco hay diferencias significativas si bien es en Castilla y León donde esta opinión está más extendida (16%) y Galicia en la que menos (4,1%).

Al atender a la edad de jubilación se observa que la opinión es más compartida por aquellos que se jubilaron entre los 56 y los 64 (12,5%) y a los 65 años (8,1%) que por aquellos que se jubilaron antes de los 55 (5,4%) o pasados los 65 (5,5%).



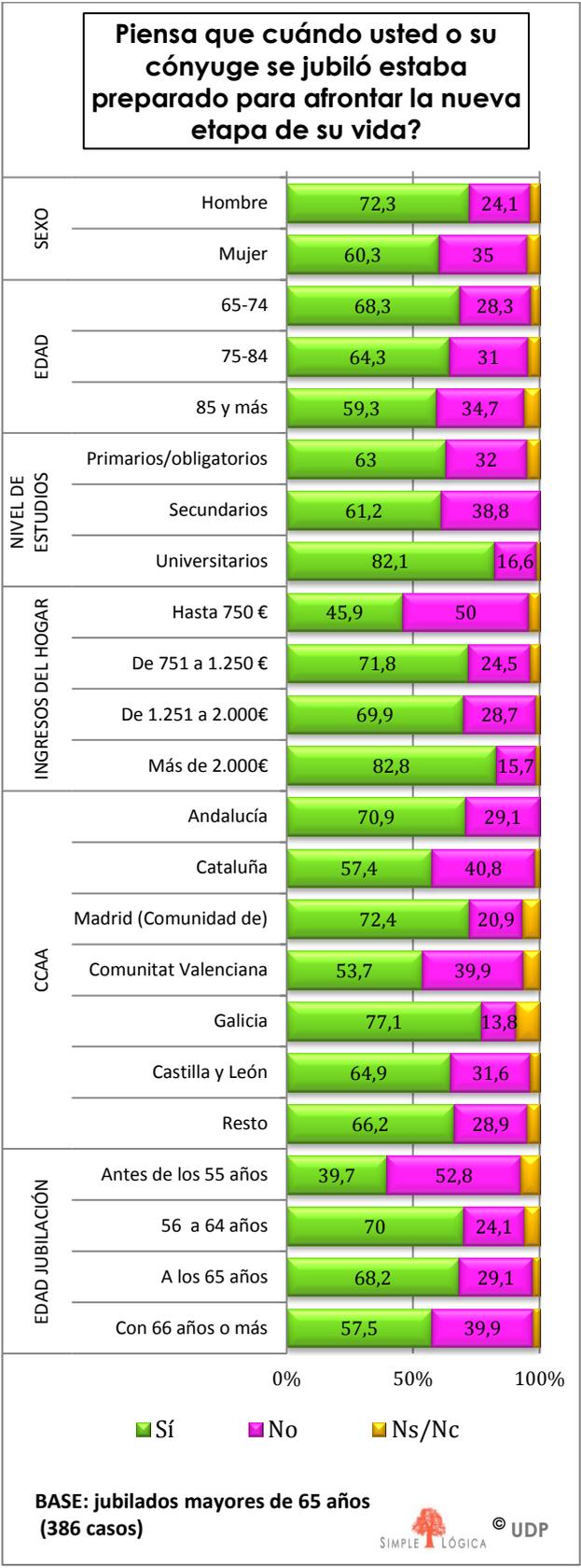
Tres de cada diez jubilados (30,2%) considera que, en el momento de la jubilación, no estaba preparado para afrontar esta nueva etapa de la vida.



Al preguntar a los jubilados si estaban preparados para la jubilación en el momento en que esta llegó encontramos que tres de cada diez (30,2%) considera que no estaba preparado para afrontar esa nueva etapa de la vida, siendo el porcentaje de aquellos que sí se consideraron preparados del 65,6%.

El porcentaje de mujeres que no se sintieron preparadas para afrontar la jubilación (35%) es algo superior al de hombres (24,1%) sin ser significativas las diferencias.

Según edad tampoco se encuentran grandes diferencias. Es el el grupo de 85 y más años aquel que cuenta con el mayor porcentaje de personas que no se sintieron preparadas para afrontar la jubilación (34,7%) y puede apreciarse cómo dicho



porcentaje va disminuyendo conforme pasamos a grupos de menor edad.

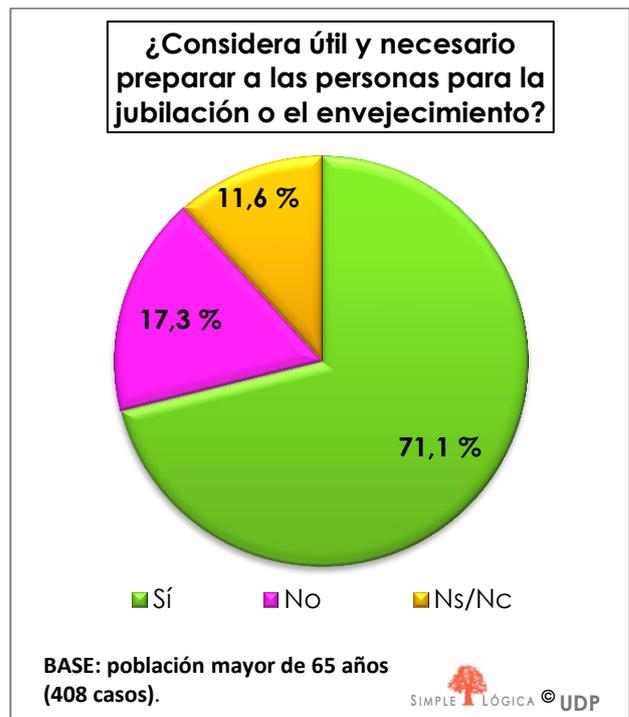
Al segmentar según nivel de estudios encontramos que el porcentaje de jubilados que cuentan con estudios universitarios y no se sintieron preparados (16,6%) es significativamente inferior al de los otros dos segmentos (32% para los de estudios hasta primarios y 38,8% para los de estudios secundarios).

Según los niveles de ingresos del hogar es destacable que la mitad de jubilados que viven en hogares con menos de 750€ mensuales (50%) no se consideraron preparados para afrontar la jubilación, porcentaje significativamente superior al del conjunto de los mayores (30,2%) y al de los demás grupos de ingresos.

Según Comunidad Autónoma encontramos que Cataluña y la Comunitat Valenciana son aquellas que cuentan con los mayores porcentajes de personas que no se sintieron preparadas (40,8% y 39,9% respectivamente). Siendo estos porcentajes significativamente superiores a al que encontramos en Galicia (13,8%), Comunidad que cuenta con el mayor porcentaje de jubilados que sí se sintieron preparados.

Al atender a la edad de jubilación encontramos que el mayor porcentaje de jubilados que no se consideraron preparados está en el grupo de aquellos que lo hicieron antes de los 55 años (52,8%), siendo este porcentaje significativamente superior al del conjunto de jubilados y al de los demás grupos.

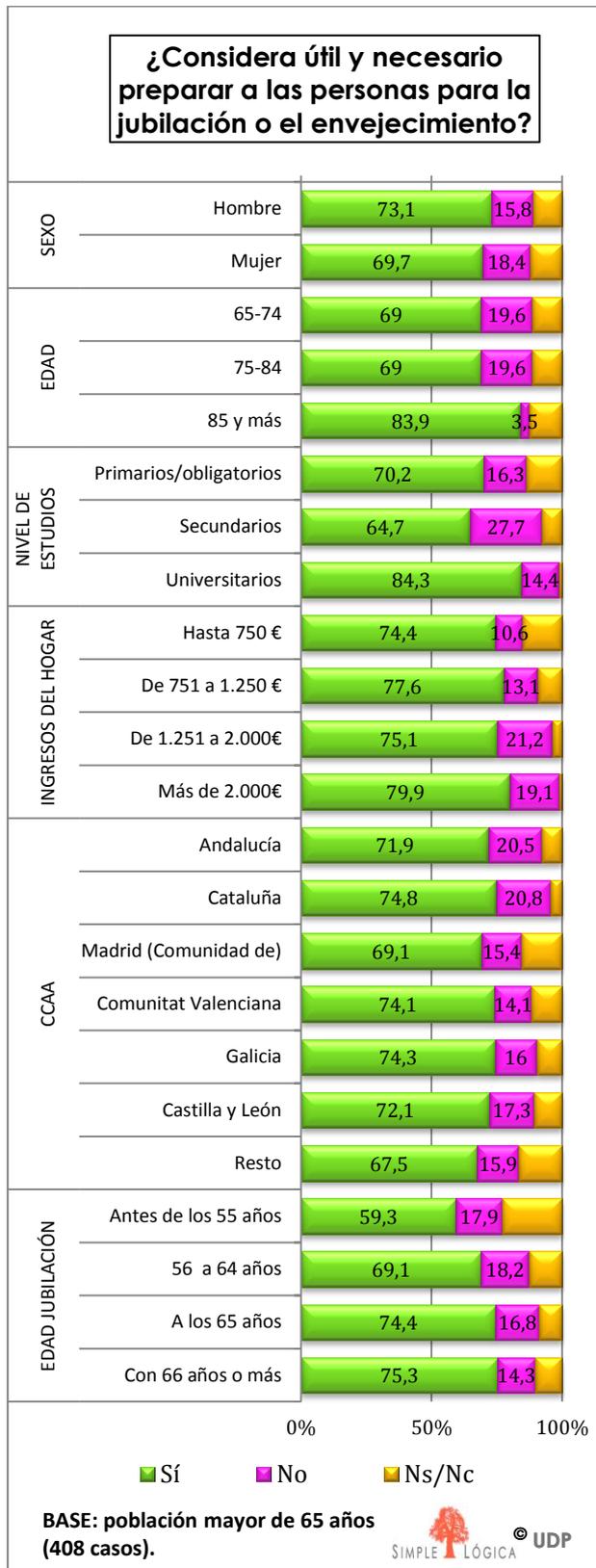
Siete de cada diez personas mayores (71,1%) considera que sería útil y necesario preparar a las personas para la jubilación o el envejecimiento.



Al preguntar a los mayores de 65 si consideran útil y necesario preparar a las personas para la jubilación o el envejecimiento encontramos que siete de cada diez (71,1%) responden afirmativamente mientras que el 17,3% no considera que sea necesario. También resulta destacable el hecho de que uno de cada diez mayores (11,6%) no es capaz de dar una respuesta a la cuestión planteada.

Según sexo no se dan grandes diferencias: mientras que el 73,1% de los hombres considera que sería útil y necesaria la preparación, el porcentaje de mujeres con dicha opinión es del 69,7%.

Según grupos de edad encontramos que los porcentajes de personas que consideran necesaria la preparación es significativamente mayor entre los que tienen 85 o más años (83,9%) que entre los demás grupos de edad (69% para ambos).



Al segmentar por el nivel de estudios encontramos que el porcentaje de mayores que cuenta con estudios universitarios y considera útil y necesaria la preparación (84,3%) es significativamente superior al que encontramos entre los que tienen estudios hasta primarios (70,2%).

Según ingresos mensuales del hogar no se dan diferencias estadísticamente significativas, si bien puede decirse que el mayor porcentaje de personas que consideran que la preparación es útil y necesaria lo encontramos en los hogares con ingresos de más de 2.000€ mensuales (79,9%) y el menor en los hogares que cuentan con 750€ (74,4%).

Según Comunidades Autónomas no hay diferencias significativas. Aquellas que cuentan con más altos porcentajes de mayores que consideran útil y necesaria la preparación son Cataluña (74,8%), Galicia (74,3%) y la Comunitat Valenciana (74,1%). Aquellas que cuentan con los menores porcentajes son las agrupadas bajo la categoría "resto" (67,5%) y la Comunidad de Madrid (69,1%).

Si atendemos a la edad de jubilación no encontramos diferencias estadísticamente significativas. Sin embargo puede resaltarse cómo el porcentaje de personas que considera útil y necesaria la preparación aumenta conforme aumenta la edad de jubilación, siendo los porcentajes de aquellos que sostienen esta opinión de 59,3% entre aquellos que se jubilaron antes de los 55 y 75,3% entre aquellos que lo hicieron con 66 o más años.

Preguntas

- **¿Podría decirme la edad en la que se jubiló usted o su cónyuge (en caso de que actividad sea "tareas del hogar")?**
 - Todavía no se ha jubilado.
 - Antes de los 55 años.
 - Entre los 56 y los 64 años.
 - A los 65 años.
 - Con 66 años o más.
 - NS/NC.
- **¿En cuál de estas situaciones se encontraba usted cuando llegó a la jubilación?**
 - Estaba trabajando a jornada completa.
 - Estaba trabajando a jornada reducida.
 - Me había prejubilado.
 - Estaba en paro.
 - Me dedicaba exclusivamente a las tareas del hogar.
 - Era viudo/a.
 - Otros.
 - NS/NC.
- **¿En qué plano cambió más su vida tras su jubilación o la de su cónyuge? (hasta dos menciones)**
 - En el económico.
 - En el de la salud
 - En el de las relaciones con los demás (amigos, vecinos, compañeros...).
 - En el de las relaciones con la familia.
 - En mis actividades de ocio (qué cosas puedo hacer).
 - En el de la vivienda (dónde vivir o cómo adaptar su casa).
 - En ninguno, todo siguió igual.
 - Otros.
 - NS/NC.
- **¿Piensa que cuando usted o su cónyuge se jubiló estaba preparado para afrontar la nueva etapa de su vida?**
 - Sí.
 - No.
 - NS/NC.

- **¿Considera usted útil y necesario preparar a las personas para la jubilación o el envejecimiento?**
 - Sí.
 - No.
 - NS/NC.

Ficha Técnica

Ámbito: España.

Universo: Población de 65 y más años de edad.

Muestra: 408 casos.

Entrevistas: Telefónicas.

Selección: Aleatoria del hogar sobre listado telefónico y según cuotas de Comunidad Autónoma, sexo y edad para la determinación de los individuos.

Trabajo de campo: Del 1 de julio al 10 de julio de 2014.

Margen de error: $\pm 4,89\%$ para $p=q=0,5$ y un nivel de confianza del 95,5% para datos globales.

Instituto responsable: SIMPLE LÓGICA INVESTIGACIÓN, S.A, miembro de AEDEMO y acogido al código deontológico Internacional ICC/ESOMAR de Marketing e Investigación social.

La **Unión Democrática de Pensionistas y Jubilados de España (UDP)** es una organización sin ánimo de lucro, declarada de Utilidad

Pública que con su más de un millón y medio de personas asociadas es la principal organización de personas mayores de España y una de las más importantes del mundo. Creada, dirigida y administrada por y para las personas mayores, UDP agrupa a Asociaciones de Pensionistas y Jubilados de toda España, a través de Federaciones en cada Comunidad Autónoma y Provincia. Además tiene presencia en Francia, Alemania, Suiza y diversos países iberoamericanos. Igualmente está presente en los principales organismos consultores sobre personas mayores españoles, tanto autonómicos como estatales, e internacionales.

EL **BARÓMETRO MAYOR UDP** es una publicación realizada por UDP para informar y promocionar el envejecimiento activo y la prevención de las situaciones de dependencia, mostrando aquellos comportamientos, actitudes y opiniones de los mayores relevantes para ello.

Igualmente es un instrumento para la difusión del trabajo de UDP y de su inquietud para conocer la situación y preocupaciones de las de las personas mayores.

Esa actividad se realiza en colaboración con el **IMSERSO**.



SIMPLE LÓGICA, partner de Gallup en España, es un instituto de opinión que desarrolla todas sus actividades de consultoría, interpretación, análisis y recogida de datos, siguiendo criterios rigurosos de calidad, cuenta con la certificación de calidad conforme a la norma UNE-EN-ISO 9001, es miembro de AEDEMO y ESOMAR y está acogida al código deontológico ICC/ESOMAR de Marketing e Investigación Social.

Empresa adherida al código deontológico internacional **ICC/ESOMAR** para la práctica de la investigación social y de mercados.

Como empresa socialmente responsable ha suscrito e implantado en su actividad los Diez Principios del **Pacto Mundial** de las Naciones Unidas, publicando la correspondiente memoria de progreso.