



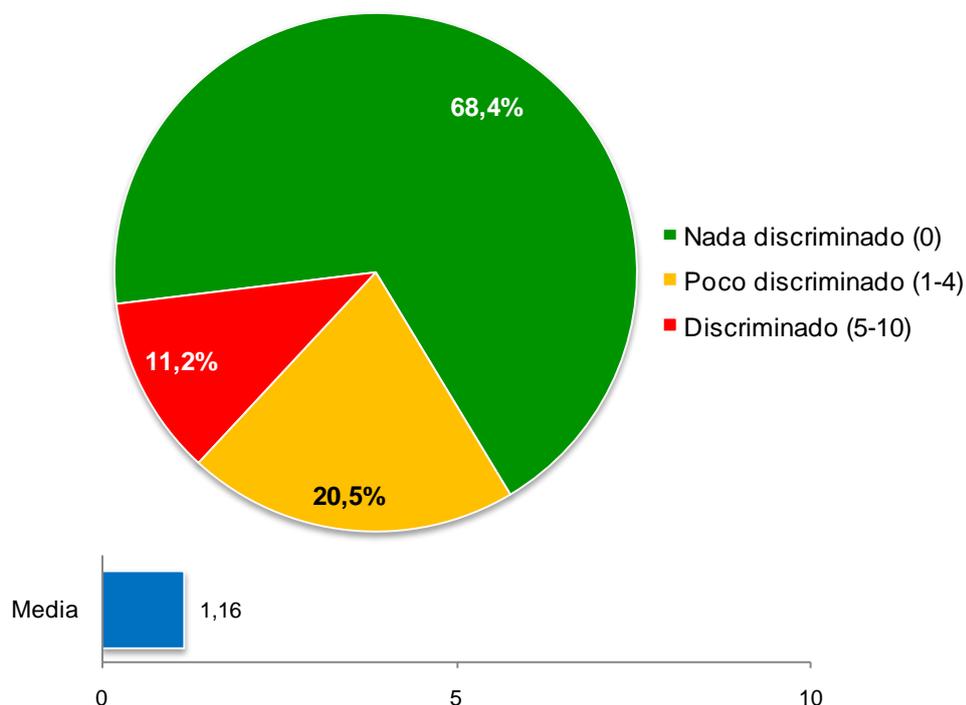
INFORME SOBRE DISCRIMINACIÓN POR EDAD

- Solo una de cada 10 personas mayores se sienten discriminadas en España por su edad. Dos de cada 10 se sienten poco discriminadas y 7 de cada diez nada discriminadas.
- Aun así, tres de cada diez mayores (32,4%) han vivido la experiencia en una consulta médica de que su malestar o sus dolencias se lo justifiquen como cosas de la edad.
- Casi dos de cada diez vieron como alguien daba por hecho que dada su edad no podía oír o entender las cosas.
- Casi un 14% tuvo que escuchar chistes en los que se burlan de las personas mayores.
- A una de cada personas diez alguien le dijo “eres demasiado viejo para eso”, le ignoraron por su edad o se le dirigieron de forma despectiva con un término vinculado a “viejo”.

Una de cada diez Personas Mayores (11,2%) señala sentirse discriminada por su edad con puntuaciones de 5 o más en una escala de 0 a 10. Representan dos de cada diez (20,5%) las que lo valoran en menor medida, de 1 a 4, y siete de cada diez los que aseguran no sentirse en absoluto discriminadas por su edad (68,4%).

Mediante el presente informe, UDP ha pretendido como primer objetivo conocer la percepción que las Personas Mayores tienen en relación con el hecho de sentirse discriminados por su edad, midiendo tal sensación en una escala de 0 a 10.

De 0 a 10, ¿en qué medida se siente discriminado debido a su edad?

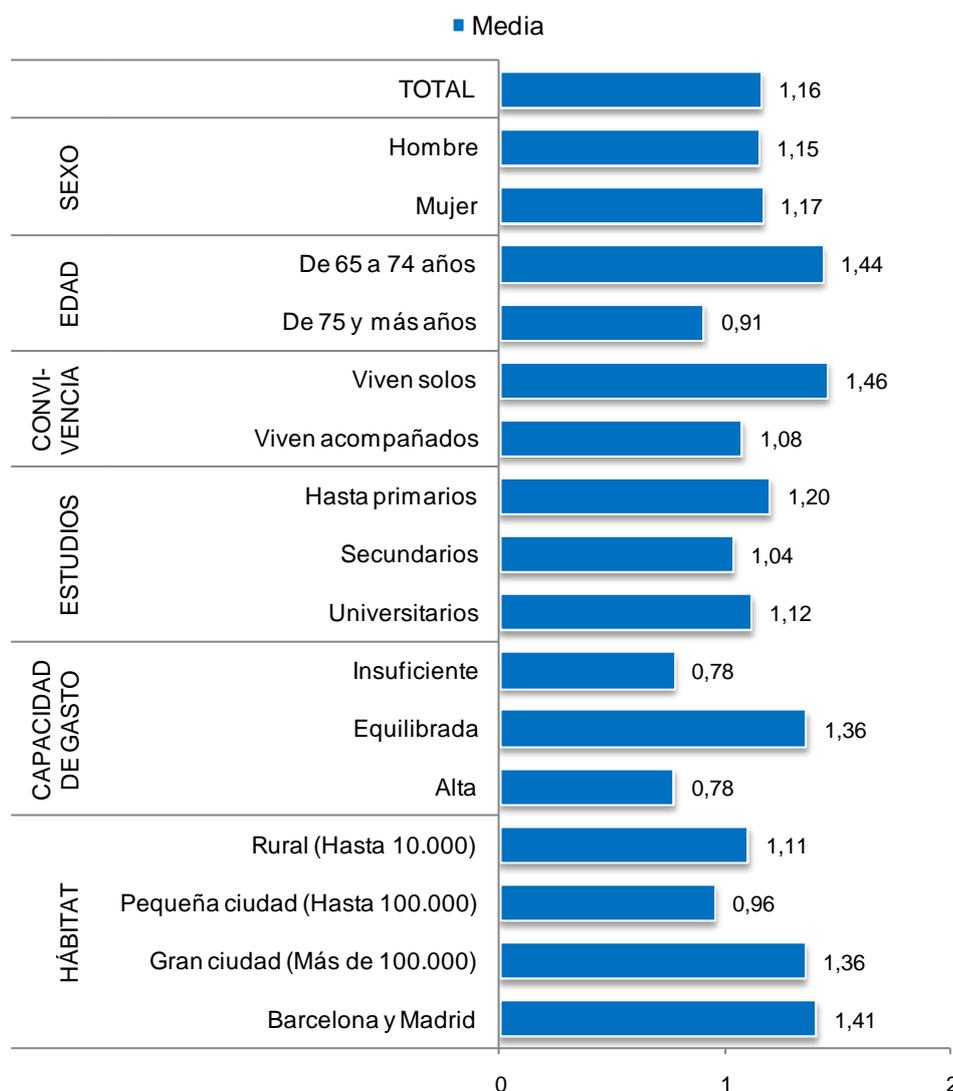


Base: Personas mayores de 65 años (409 casos).

En general, no existe un sentimiento generalizado de discriminación por edad entre las Personas Mayores, así se refleja en la media registrada de $X=1,16$ en la escala de 0 a 10.

Esta media es baja, no obstante hay que tener en cuenta la dispersión de las puntuaciones, ya que existe un claro contraste entre la valoración mayoritaria -representada por el 68,4% de Personas Mayores que valora con un 0 la sensación de discriminación por edad- y otras valoraciones como las de Personas Mayores que atribuyen un mayor grado en el sentimiento de discriminación (11,2% que puntúan 5 o más en la escala) y las que manifiestan sentir esa discriminación pero le atribuyen una menor intensidad (20,5% que puntúan entre 1 y 4 en la escala).

De 0 a 10, ¿en qué medida se siente discriminado debido a su edad?



Base: Personas mayores de 65 años (409 casos).

Si utilizamos la valoración media como indicador para comparar los distintos segmentos de población entre sí, la única diferencia significativa es la que se produce en la media registrada entre quienes tienen de 65 a 74 años ($X=1,44$) que es significativamente superior a la registrada entre los que tienen 75 y más ($X=0,91$). Es decir que a mayor edad se siente mayor discriminación.

No obstante, también cabe señalar que las personas que viven solas se sienten claramente más discriminadas que quienes viven acompañadas y lo mismo que ocurre entre las personas que viven en las grandes ciudades como Madrid y Barcelona.

A tres de cada diez Personas Mayores, el médico, la médica el enfermero o la enfermera le justificó su malestar o dolencias como cosas de su edad (32,4%). Es esta la situación de discriminación que más personas mayores han vivido. Le siguen otras como que alguien dé por hecho que no oyen bien por la edad (17,9%) o que no pueden entender las cosas que es dicen por la edad (16,2%).

Hemos querido medir objetivamente la incidencia de situaciones concretas de discriminación por edad entre las Personas Mayores, para lo cual se ha consultado sobre una serie de 16 situaciones identificadas y validadas por *Erdman Palmore del Duke Center for the Study of Aging*¹ en Estados Unidos. Esto nos permite identificar cuáles son las situaciones de discriminación por la edad más habituales en España.

Toda dolencia o malestar físico tiene una causa. Sin embargo como vemos es muy habitual que a una personas mayor se le diga que lo que le pasa es por su edad, sin explicarle adecuadamente la razón de su malestar. No explicar la razón de una dolencia, que para personas de otras edades se considera una mala práctica es, como vemos algo bastante habitual frente las personas mayores (32,4%).

En un segundo orden, afectando a entre el 10 y el 20% de la población mayor de 65 años, han experimentado situaciones discriminatorias que muestran una clara falta de consideración, menosprecio o estigmatización en la ignorancia hacia la persona mayor. Tiene una peso importante (17,9%) el que alguien de por qué no la persona mayor podía oír bien a causa de su edad o que no podía entender algo también por su edad (16,2%). El (13,6%) ha tenido que escuchar algún un chiste en el que se burlaban de las Personas Mayores. Al (12,0%) alguien le dijo que era demasiado viejo para algo. El (11,7%) fue ignorado o no tomado en serio debido a su edad o al (11,1%) se le dirigieron de forma despectiva con términos como “viejo”, “abuelo”.

¹ Erdman Palmore, PhD, Duke Center for the Study of Aging, Box 3003, DUMC, Durham, NC 27710. (USA)

Situaciones de discriminación según la incidencia entre personas mayores



Base: Personas mayores de 65 años (409 casos).

Por último, con respecto a las nueve situaciones restantes sobre las que se consultó a las Personas Mayores, se trata de las de menor incidencia entre la población, inferior al 10%, no obstante hay que señalar la gravedad de alguna

de ellas por ser constitutivas de faltas o delitos desde el ámbito legal y/o penal.

La relación es la siguiente: el engaño o intento de engaño en un banco o comercio debido a su edad (8,6%), ser tratados de forma infantil (8,3%), negárseles un tratamiento médico por su edad sin tener en cuenta sus condiciones físicas (7,8%), trato irrespetuoso por su edad (6,4%), no permitirles hacerse responsables o a cargo de algo por su edad (5,7%), dificultades para obtener un préstamo por su edad (5,6%), allanamiento de su casa aprovechándose de su edad (4,2%), víctimas de delito o agresión debido a su edad (3,6%) y sufrir burlas por su físico y su edad (2,0%).

Quisiera por favor que me respondiese si en los últimos doce meses ha vivido en alguna o más de una ocasión alguna de estas situaciones:		Me contaron un chiste en el que se burlaban de las personas mayores	Me ignoraron o no fui tomado en serio debido a mi edad	Se dirigieron a mí de forma despectiva con un término vinculado a mi edad, como "viejo", "abuelo", ...	No me permitieron hacerme responsable o hacerme cargo de algo por mi edad	Se burlaron de mi físico por mi edad	Me trataron sin respeto debido a mi edad	Un médico o enfermera justificaron mis dolencias (malestar) como cosas de la edad	Alguien dio por hecho que no podía entender por mi edad	Mi casa fue allanada a aprovechándose de mi edad
% Horizontales		%	%	%	%	%	%	%	%	%
TOTAL		13,6	11,7	11,1	5,7	2,0	6,4	32,4	16,2	4,2
SEXO	Hombre	8,4	7,5	7,9	6,6	1,9	5,3	35,8	13,4	2,6
	Mujer	17,4	14,8	13,5	5,1	2,1	7,2	29,9	18,4	5,3
EDAD	De 65 a 74	18,5	8,0	7,2	5,4	2,0	6,7	27,1	14,1	2,8
	De 75 y más	9,0	15,2	14,8	6,1	2,1	6,1	37,3	18,2	5,4
CONVIVENCIA	Viven solos	15,2	15,9	17,4	3,2	5,0	11,9	33,6	16,7	6,9
	Viven acompañados	13,1	10,5	9,3	6,5	1,2	4,9	32,1	16,1	3,4
ESTUDIOS	Hasta primarios	12,4	14,9	13,9	6,7	2,6	6,5	35,1	18,8	3,7
	Secundarios	16,6	4,9	5,5	0,0	1,7	12,0	31,6	6,0	11,2
	Universitarios	16,5	4,0	4,1	6,5	0,0	1,6	22,7	14,1	0,9
CAPACIDAD DE GASTO	Insuficiente	13,2	26,6	14,8	4,7	0,0	2,9	36,0	25,7	5,4
	Equilibrada	15,6	11,9	12,2	5,9	3,1	7,9	32,3	15,3	4,3
	Alta	7,1	0,8	5,0	6,1	0,0	4,0	30,7	12,9	2,7
HÁBITAT	Rural (Hasta 10.000)	9,1	14,0	9,4	6,0	0,0	10,4	44,6	10,8	0,0
	Pequeña ciudad (Hasta 100.000)	14,7	7,6	7,0	3,3	2,9	4,8	26,3	15,9	4,8
	Gran ciudad (Más de 100.000)	15,7	12,0	14,6	5,2	3,5	4,3	26,0	20,4	7,5
	Barcelona y Madrid	14,6	18,1	18,3	13,8	0,0	8,1	40,3	18,8	2,7

Si atendemos a las diferencias en el porcentaje de incidencia de cada situación testada entre los distintos segmentos de población, en 7 de ellas no se observan diferencias significativas, por lo que han sido incluidas en la tabla exclusivamente las nueve restantes, aquellas para las cuales sí se observan diferencias significativas entre segmentos.

El género se manifiesta claramente un factor diferenciados de discriminación. De las nueve las situaciones de discriminación más frecuentes porcentaje de mujeres es superior al de hombres en siete. Así el porcentaje entre las

mujeres a quienes les contaron un chiste en el que se burlaban de las personas mayores (17,4%) es significativamente superior al registrado entre los hombres (8,4%). Las diferencias son más acusadas en todo aquello que tiene que ver con menosprecio o el sentirse ninguneadas: “ser ignoradas o no tomadas en serio debido a la edad”, “ser tratadas de forma despectiva con un término vinculado a la edad, como "vieja", "abuela"...”

Mientras que entre los hombres se registra un 6,8% que afirman fueron víctimas de un delito o agresión debido su edad, porcentaje que es significativamente superior al registrado entre las mujeres (1,2%) y entre el conjunto de los mayores (3,6%).

Atendiendo a la edad, el porcentaje de aquellos que les contaron un chiste en el que se burlaban de los mayores, entre quienes tienen de 65 a 74 años (18,5%) es significativamente superior al registrado entre los que tienen 75 y más (9,0%). Mientras que entre los más mayores, un 14,8% afirman que se dirigieron a ellas despectivamente con términos vinculados a su edad “viejo”, “abuelo”..., porcentaje que es significativamente superior al registrado entre quienes tienen menos de 75 años (7,2%).

Si atendemos al tipo de convivencia, entre quienes viven solos el 11,9% afirman que fueron tratados sin respeto debido a su edad y el 5,0% que se burlaron de su físico, porcentajes significativamente superiores a los registrados entre quienes viven acompañados (4,9% y 1,2% respectivamente) y también a los registrados entre el total (6,4% y 2,0% respectivamente).

En función del nivel de estudios, entre quienes tienen hasta estudios primarios, el porcentaje de quienes fueron ignorados o no tomados en serio debido a su edad (14,9%) y el de quienes alguien dio por hecho que no podían entenderles por su edad (18,8%) son significativamente superiores a los registrado entre quienes tienen estudios universitarios (4,0%) y secundarios (6,0%) respectivamente. Mientras que entre quienes tienen estudios secundarios, el porcentaje de quienes sufrieron allanamiento de morada (11,2%) es significativamente superior al registrado entre los otros segmentos y el conjunto ($\leq 4,2\%$), también destaca el porcentaje de quienes

fueron tratados sin respeto (12,0%) con respecto al registrado entre los que tienen estudios universitarios (1,6%).

Si atendemos a la capacidad de gasto o situación económica, el porcentaje de quienes se sintieron en alguna ocasión ignorados o no tomados en serio debido a su edad, entre quienes tienen una capacidad de gasto insuficiente (26,6%) es significativamente superior al registrado entre el conjunto (11,7%) y entre los otros dos segmentos con mejor situación económica ($\leq 11,9\%$).

Por último y en función del tamaño de hábitat de los municipios en los que las Personas Mayores residen, destaca significativamente el porcentaje registrado en las ciudades de Madrid y Barcelona de quienes no les permitieron hacerse responsables o a cargo de algo por su edad (13,8%) con respecto al total registrado (5,7%). En el ámbito rural destaca el porcentaje de quienes un médico o enfermera justificaron sus dolencias (44,6%) también con respecto al total (32,4%) y al registrado en ciudades intermedias ($\leq 26,3\%$). Mientras que en las grandes ciudades un 7,5% declaran que su casa fue allanada aprovechándose de su edad, porcentaje significativamente superior al 0,0% registrado en el ámbito rural.

Preguntas

- **Quisiera por favor que me respondiese si en los últimos doce meses ha vivido en alguna o más de una ocasión alguna de estas situaciones:**

- Me contaron un chiste en el que se burlaban de las personas mayores
- Me ignoraron o no fui tomado en serio debido a mi edad
- Se dirigieron a mí de forma despectiva con un término vinculado a mi edad, como "viejo", "abuelo"...
- Me tratan (de forma infantil) como a un niño (niña) pequeña por mi edad
- Me engañaron o trataron de engañarme en un banco o comercio debido a mi edad
- Tuve dificultades para obtener un préstamo debido a mi edad
- No me permitieron hacerme responsable o hacerme cargo de algo por mi edad
- Se burlaron de mi físico por mi edad
- Me trataron sin respeto debido a mi edad
- Un médico (a) o enfermero (a) justificaron mis dolencias (malestar) como cosas de la edad
- Se me negó un tratamiento médico a causa de mi edad sin tener en cuenta mis condiciones físicas
- Alguien dio hecho que no podía oír bien a causa de mi edad
- Alguien dio por hecho que no podía entender por mi edad
- Alguien me dijo: "Eres demasiado viejo para eso."
- Mi casa fue allanada a aprovechándose de mi edad
- Fui víctima de un delito / agresión debido a mi edad
- Ns/Nc

- **De 0 a 10, ¿en qué medida se siente discriminado debido a su edad?**

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Ficha Técnica

Ámbito: España.

Universo: Población de 65 y más años de edad.

Muestra: 409 casos.

Entrevistas: Telefónicas.

Selección: Aleatoria del hogar sobre listado telefónico y según cuotas de Comunidad Autónoma, sexo y edad para la determinación de los individuos.

Trabajo de campo: Del 4 al 15 de enero de 2016.

Margen de error: ± 4,94% para p=q=0,5 y un nivel de confianza del 95,5% para datos globales.

Instituto responsable: SIMPLE LÓGICA INVESTIGACIÓN, S.A, miembro de AEDEMO y acogido al código deontológico Internacional ICC/ESOMAR de Marketing e Investigación social.

INFORME MAYORES UDP

La **Unión Democrática de Pensionistas y Jubilados de España (UDP)** es una organización sin ánimo de lucro, declarada de Utilidad Pública que con su más de un millón y medio de personas asociadas es la principal organización de personas mayores de España y una de las más importantes del mundo. Creada, dirigida y administrada por y para las personas mayores, UDP agrupa a Asociaciones de Pensionistas y Jubilados de toda España, a través de Federaciones en cada Comunidad Autónoma y Provincia. Además tiene presencia en Francia, Alemania, Suiza y diversos países iberoamericanos. Igualmente está presente en los principales organismos consultores sobre personas mayores españoles, tanto autonómicos como estatales, e internacionales.

EL INFORME MAYORES UDP es un documento informativo, formativo y de orientación sobre diversos aspectos que ocupan y preocupan al Mayor, para la implementación de las iniciativas de acción social de UDP identificando aquellos comportamientos en la población mayor española que promueven hábitos saludables de vida, un envejecimiento activo y previenen la dependencia.

Igualmente es un instrumento para la difusión del trabajo de UDP y de su inquietud para conocer la situación y preocupaciones de las de las personas mayores.

Esa actividad se realiza en colaboración con el IMSERSO.



SIMPLE LÓGICA, es un instituto de opinión que desarrolla todas sus actividades de consultoría, interpretación, análisis y recogida de datos, siguiendo rigurosos criterios de calidad, cuenta con la certificación de calidad conforme a la norma UNE-EN-ISO 9001, es miembro de AEDEMO y ESOMAR y está adherida al código deontológico ICC/ESOMAR **ICC/ESOMAR** para la práctica de la investigación social y de mercados.

SIMPLE LÓGICA es el instituto asociado del ECFIN (Dirección General para Asuntos Económicos y Financieros de la Comisión Europea) para quien realiza las encuestas mensuales a empresas de comercio y servicios y a consumidores en España desde mayo 2.011.

Como empresa socialmente responsable ha suscrito e implantado en su actividad los Diez Principios del **Pacto Mundial** de las Naciones Unidas, publicando la correspondiente memoria de progreso.